

## **MyChart Spanish Patient Response Tool**

*\*To be utilized for responding to a patient request submitted through MyChart in Spanish. Please copy the paragraph under the appropriate section based on the type of patient request. This verbiage can be used to respond directly to the patient using a MyChart message.*

[VMG Hearing Impaired and Limited English Proficient Policy](#)

### **Front Desk/Practice Operations**

#### **General Response**

**Facility Smartphrase: .VMGSPANISHGENERAL**

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Si se trata de una emergencia médica, llame al 9-1-1 de inmediato. Para recibir una respuesta más eficiente, llame directamente al consultorio médico. También está disponible un asesor de Virtua para ayudarlo llamando al 1-888-Virtua-3 (1-888-847-8823).**

*\*English Version*

*Thank you for contacting Virtua Health. If this is a medical emergency please call 911 immediately. To receive the most efficient response, please call the practice location directly. A Navigator is also available to assist by calling 1-888-Virtua-3 (1-888-847-8823).*

#### **Billing Response**

**Facility Smartphrase: .VMGSPANISHBILLING**

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Para recibir una respuesta más eficiente, llame a nuestra oficina de facturación al 1-833-335-4010.**

*\*English Version*

*Thank you for contacting Virtua Health. To receive the most efficient response, please contact our Billing Office by calling 1-833-335-4010.*

#### **Medical Records Response**

**Facility Smartphrase: .VMGSPANISHMEDICALRECORDS**

**Gracias por comunicarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y le pedimos que se ponga en contacto directamente con el centro de salud para obtener una solicitud de su historial médico.**

*\*English Version*

*Thank you for contacting Virtua Health. We have received your inquiry and request that you contact the practice directly to obtain a request for your medical records.*

## Access Center

### General Response

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Si se trata de una emergencia médica, llame al 9-1-1 de inmediato. Para recibir una respuesta más eficiente, llame al 1-888-Virtua-3 (1-888-847-8823) y un asesor de Virtua le ayudará con su solicitud.**

#### *\*English Version*

*Thank you for contacting Virtua Health. If this is a medical emergency please call 911 immediately. To receive the most efficient response, please call 1-888-Virtua-3 (1-888-847-8823) and a Navigator will assist you with your request.*

## HIM/ Medical Records

#### *\*English Version*

*Thank you for contacting Virtua Health. We have received your request and will have someone get in touch with you as soon as possible. If you would like to speak with our Release of Information Office by telephone, please call (insert hospital location phone number).*

### Marlton/Berlin:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-856-355-6400.**

### Camden:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-856-246-3575.**

### Voorhees:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-856-247-3400.**

### Mt Holly:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-856-355-6400.**

### Lourdes:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-856-886-6065.**

### Willingboro:

**Gracias por contactarse con Virtua Health. Hemos recibido su solicitud y alguien se pondrá en contacto con usted lo antes posible. Si desea comunicarse con nuestra Oficina de Divulgación de Información, llame al 1-609-444-0356.**

